

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

1. Bevezetés

A jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) tartalmazza az Aventail Szolgáltató és Informatikai Tanácsadó Kft. (továbbiakban Szolgáltató)

- A cég rövidített elnevezése: Aventail Kft.
- A cég elnevezése: Aventail Szolgáltató és Informatikai Tanácsadó Kft.
- A cég székhelye: 6722 Szeged, Bécsi krt. 23. A. ép. fsz. 1.
- Cégjegyzékszám: 06-09-0251 90
- Adószám: 26654070-2-06
- EU adószám: HU26654070
- Email: info@avensys.hu

2. A szolgáltatás tárgya

A Szolgáltató WordPress tartalomkezelő rendszer alapú weboldalak tervezését, kivitelezését, valamint azok üzemeltetését és technikai támogatását vállalja az Ügyfél számára, két különböző konstrukció keretében:

2.1. Havi előfizetéses konstrukció:

Az Ügyfél a szolgáltatást havi díjfizetés mellett veszi igénybe, amely magában foglalja a weboldal elkészítését, a tárhely biztosítását, a technikai karbantartást (ideértve a frissítéseket, biztonsági mentéseket és alapbeállítások rendszeres karbantartását), valamint meghatározott mértékű tartalom frissítést (havonta legfeljebb 1 óra szerkesztési munkát).

Az Ügyfél vállalja, hogy a szolgáltatást legalább 36 hónapos határozott időtartamra (hűségidő) veszi igénybe, és ezen időszak alatt a havidíjakat folyamatosan, esedékességük szerint megfizeti. Amennyiben az Ügyfél a díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtását felfüggeszteni mindaddig, amíg a tartozás rendezésre nem kerül.

A 36 hónapos hűségidő lejártát követően az Ügyfél jogosult a weboldal teljes tartalmát, valamint külön kérés esetén a teljes hozzáférést (adminisztrátori jogosultságot, a fájlok és adatbázis másolatát) átvenni, amely ezt követően az Ügyfél kizárólagos rendelkezése alá kerül.

2.2. Éves előfizetési konstrukció :

Az Ügyfél a szolgáltatást éves díjfizetés mellett veszi igénybe, amely magában foglalja a weboldal elkészítését, a tárhely biztosítását, a technikai karbantartást (ideértve a frissítéseket, biztonsági mentéseket és alapbeállítások rendszeres karbantartását), valamint meghatározott mértékű tartalom frissítést (havonta legfeljebb 1 óra szerkesztési munkát).

Amennyiben az éves előfizetési díj az esedékesség időpontjában nem kerül kiegyenlítésre, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtását ideiglenesen szüneteltetni mindaddig, amíg a tartozás rendezésre nem kerül.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a weboldalhoz kapcsolódó teljes hozzáférést (adminisztrátori jogosultság, fájlok és adatbázis másolata) a Szolgáltató a szerződéses jogviszony 36 hónapos, folyamatos díjfizetéssel történő fennállása után adja át. A hároméves időszak leteltét követően a weboldal teljes tartalma és hozzáférése az Ügyfél kizárólagos rendelkezése alá kerül.

2.3. Egyedi díjas konstrukció:

Ebben a konstrukcióban az Ügyfél egyszeri, előre vagy részletekben (50%-50%) megfizetett díj ellenében rendeli meg a weboldal elkészítését. A szolgáltatás ebben az esetben a weboldal végleges átadásával lezárul, az Ügyfél a teljes tulajdonjogot és adminisztrátori hozzáférést is megkapja, kivéve, ha a felek külön üzemeltetési megállapodást kötnek. A Szolgáltató ebben az esetben nem vállal automatikusan karbantartási és támogatási kötelezettséget a weboldal átadását követően.

A szolgáltatás részletes tartalmát és feltételeit jelen ÁSZF későbbi pontjai részletezik.

3. Megrendelés menete

Az Ügyfél a Szolgáltatás igénybevételét kezdeményezheti elektronikus úton (pl. e-mailben, weboldalon keresztül) vagy egyéb írásos formában. A megrendelés során az Ügyfél megjelöli, hogy melyik szolgáltatási csomagot kívánja igénybe venni, vagy röviden leírja az egyedi elképzelését a weboldallal kapcsolatban.

A Szolgáltató ezt követően egyeztet az Ügyféllel a részletekről, majd írásban visszaigazolja a megrendelést, és megküldi a díjbekérőt az előleg (vagy teljes díj) megfizetésére.

A projekt kivitelezése csak azt követően kezdődik meg, hogy a szükséges információk, tartalmak, valamint az előleg (vagy az első részlet) beérkeztek a Szolgáltatóhoz. A Szolgáltató előre összeállított, választható csomagokat kínál, de lehetőség van egyedi igények teljesítésére is, amely külön egyszeri díjazás alapján történik.

A megrendelés a díjbekérő kiegyenlítésével válik véglegessé.

4. Díjazás és fizetési feltételek

A Szolgáltatás igénybevételének díja a választott konstrukciótól és csomagtól függően eltérő lehet. A Szolgáltató előre összeállított csomagokat kínál, valamint lehetőséget biztosít egyedi igények megvalósítására is.

A előfizetés díjai a csomagoktól függően a következők(részletesebb leírás a weboldalon található):

Csomag	Havi díj (nettó)	Éves díj (nettó)
Alap weboldal	17.900 Ft	179.000 Ft
Webshop csomag	24.900 Ft	249.000 Ft
Egyedi fejlesztés	egyedi	egyedi

4.1. Havi előfizetési konstrukció

Az Ügyfél a szolgáltatás díját havi előfizetési rendszerben is kiegyenlítheti, amely legalább 36 hónapos hűségidő vállalásával jár. Az előfizetés keretében a következő szolgáltatások biztosítottak:

- a kiválasztott weboldal csomag elkészítése,
- tárhely szolgáltatás és technikai üzemeltetés,
- biztonsági frissítések, rendszeres mentések,
- havonta 1 óra technikai vagy tartalmi support (e-mailes vagy online formában).

A hűségidő alatt az Ügyfél köteles a havi díjat rendszeresen teljesíteni. A szolgáltatás nemfizetés esetén felfüggesztésre kerülhet, az oldal elérhetősége korlátozható.

A hűségidő lejártával az Ügyfél kérésére jogosult a weboldal teljes hozzáférésére (admin jogosultság, adatbázis- és fájl mentés).

4.2. Egyszeri díjas konstrukció

Az egyszeri díjas konstrukció esetén az Ügyfél a kiválasztott csomag teljes árát egy összegben vagy két részletben fizeti meg (50% előlegként, 50% az átadás előtt). A szolgáltatás a weboldal átadásával lezárul. Az egyszeri díjas megoldás nem tartalmaz üzemeltetést, karbantartást vagy további támogatást.

Amennyiben az Ügyfél külön kéri az üzemeltetés vagy support biztosítását, azt a Szolgáltató külön díj ellenében nyújtja, külön megállapodás alapján.

4.3. Egyedi igények, Plus modul

Az Ügyfél kérésére a csomagokon felül egyedi funkciók (ún. „Plus modulok”) is beépíthetők, például:

- extra oldal,
- egyedi űrlap,
- többnyelvűség,
- egyedi animációk,
- egyéb funkcióbővítések.

Az egyedi igények megvalósítása egyszeri külön díj ellenében történik, melynek összege az igény összetettségétől függően kerül meghatározásra.

4.4. Inflációval történő díjkorrekció

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a szolgáltatási díjakat évente legfeljebb 4%-os mértékben módosítsa inflációs korrekció céljából, külön értesítés mellett. Az inflációs korrekció nem érinti a már megkötött, hatályos előfizetéseket a hűségidő alatt.

5. Hűségidő és kötbér

A havi és éves előfizetéses konstrukció igénybevétele esetén az Ügyfél legalább **36 (harminchat) hónapos hűségidőt vállal** a Szolgáltató felé. A hűségidő kezdete a szerződés vagy megrendelés visszaigazolásának napja, illetve a szolgáltatás indulása (weboldal átadása) közül a későbbi időpont.

A hűségidő alatt az Ügyfél köteles a választott csomagnak megfelelő havi díjat rendszeresen, a megadott fizetési határidők szerint teljesíteni.

5.1. Idő előtti felmondás

Amennyiben az Ügyfél a hűségidő lejárta előtt egyoldalúan felmondja a szolgáltatást, vagy a havi vagy éves díjfizetést tartósan elmulasztja (legalább 30 napos késedelem), úgy köteles az alábbiakat megtéríteni a Szolgáltató részére:

- a hűségidőből még hátralévő időszakra eső teljes havi vagy éves díjak összegét ((éves vagy havi díj) + ÁFA * fennmaradó hónapok száma),
- egy egyszeri adminisztrációs és kezelési díjat, amely a megszakított szerződéshez kapcsolódó adminisztratív költségeket fedezi (ennek összege: 20 000 Ft + ÁFA).

A felmondás a Szolgáltató írásbeli visszaigazolása után válik érvényessé. Az Ügyfél a szolgáltatás megszüntetését nem teheti meg szóban, kizárólag írásban (e-mail vagy postai levél útján) nyújthatja be.

5.2. Hűségidő letelte

A 36 hónapos időszak letelte után a Szolgáltató köteles az Ügyfél részére a weboldal teljes átadását biztosítani, amely magában foglalja a hozzáféréseket, a fájlmentést és az adatbázist.

Az átadással egyidejűleg a Szolgáltató szolgáltatási és felelősségi köre megszűnik, kivéve, ha a felek külön üzemeltetési megállapodást kötnek a további tárhely-, karbantartási- vagy támogatási szolgáltatásokra.

6. Teljesítés igazolása

Vállalkozó az elkészült weboldalról képernyőképeket (screenshotokat) készít, és azokat e-mailben eljuttatja az Ügyfél Szerződésben megjelölt kapcsolattartójának, a teljesítés elsődleges igazolása céljából.

Az Ügyfél jogosult egy alkalommal módosítási igényt benyújtani a képernyőfotók kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül. Amennyiben az Ügyfél ezen határidőn belül nem él módosítási igénnyel, vagy az elküldött oldalt bármilyen formában elkezd használni (pl. hozzáférést kér, publikál, megoszt), az a teljesítés hallgatólagos elfogadásának minősül.

A módosítási igény teljesítését követően a szolgáltatás elkészültnek tekintendő, további módosítási lehetőség ebben a körben nem áll fenn.

7. Üzemeltetés, támogatás és hozzáférési jogok

7.1. Havi és éves előfizetési konstrukció

A havi és éves előfizetési csomagok tartalmazzák a folyamatos üzemeltetési szolgáltatásokat, amelyek az alábbiakat foglalják magukban:

- tárhely biztosítása a Szolgáltató által üzemeltetett vagy közvetített rendszeren,
- WordPress és beépülő modulok (pluginek) technikai frissítése,
- rendszeres biztonsági mentések készítése.

További igény esetén, technikai támogatás vagy módosítás külön díjazás ellenében vehető igénybe.

7.2. Egyszeri díjas konstrukció

Az egyszeri díjas konstrukció kizárólag a weboldal elkészítésére és átadására terjed ki. Az üzemeltetés, frissítések, tárhely vagy támogatás **nem képezi a szerződés részét**, ezek csak külön megállapodás alapján, külön díj ellenében vehetők igénybe.

Az Ügyfél dönthet úgy, hogy a Szolgáltató biztosítsa számára az üzemeltetést és a további támogatást — ebben az esetben külön **Üzemeltetési szerződés kerül megkötésre**, amely részletesen szabályozza a feltételeket és díjazást.

7.3. Hozzáférési jogok és felelősség

A weboldal teljes körű (adminisztrátori szintű) hozzáférése **alapértelmezetten nem kerül átadásra**. Amennyiben az Ügyfél kifejezetten kéri, a Szolgáltató átadja a hozzáféréseket, ugyanakkor ezzel egyidejűleg az alábbi szabályok lépnek életbe:

- Az Ügyfél saját kockázatára fér hozzá a rendszerhez, és minden, az oldalon elvégzett módosításért kizárólag ő tartozik felelősséggel.

- A Szolgáltató mentesül minden olyan hibáért vagy káreseményért (pl. adatvesztés, működésképtelenség), amely az Ügyfél vagy megbízottja által végzett beavatkozás következménye.
- A Szolgáltató az ilyen módosítások helyreállítását csak külön, eseti ajánlat alapján, díjazás ellenében vállalja.

A hozzáférések átadásáról a felek külön nyilatkozatot írnak alá, amely rögzíti a felelősségvállalás tényét.

7.4. Korlátozott jogosultság

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy csak korlátozott hozzáférést (pl. szerkesztői jogosultság) biztosítson abban az esetben, ha az Ügyfél nem kíván beavatkozni a technikai működésbe, de önállóan szeretne tartalmat feltölteni vagy módosítani.

8. Felelősség kizárása

A Szolgáltató a szolgáltatásokat a tőle elvárható szakértelemmel és gondossággal végzi, de nem vállal garanciát arra, hogy a weboldal folyamatosan, hibamentesen vagy minden körülmények között elérhető lesz.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az olyan közvetlen vagy közvetett károkért, amelyek:

- harmadik fél (pl. tárhelyszolgáltató, e-mail szolgáltató, fizetési szolgáltató) hibájából,
- az internet kapcsolat megszakadásából,
- rendszerfrissítésekből, karbantartásokból,
- vagy vis maior eseményekből (pl. természeti katasztrófa, háborús helyzet, jogszabályi változások) erednek.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget továbbá az Ügyfél által megadott hibás, pontatlan vagy hiányos tartalomért, adatokért, valamint azok jogszerűségéért.

9. Fizetési késedelem és szolgáltatás felfüggesztése

Amennyiben a havi vagy éves előfizetési díj nem kerül kiegyenlítésre az esedékességtől számított 15 naptári napon belül, a Szolgáltató jogosult:

- a weboldal elérését korlátozni vagy azt teljes egészében szüneteltetni (ideértve a tárhely, e-mail fiókok és kapcsolódó szolgáltatások működésének felfüggesztését is),
- az üzemeltetési és karbantartási feladatok végrehajtását felfüggeszteni.

A szolgáltatás helyreállítása csak a hátralékos összeg és a munkadíj megfizetését követően történhet meg.

9.1. Hűségidő alatti megszakítás

Amennyiben az Ügyfél fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, és a szolgáltatás a fizetési határidőt követően 30 napnál hosszabb ideig szünetel, a Szolgáltató jogosult a szerződést egyoldalúan megszüntetni.

Ebben az esetben az Ügyfél köteles:

- kiegyenlíteni a hátralékos díjakat (havibérleti konstrukció esetén az elmaradt havi díjakat, éves előfizetés esetén az elmaradt éves díjat), valamint
- megfizetni a fennálló hűségidő alapján kiszámított kötbért, amelynek összege megegyezik a még hátralévő időszakra eső díjakkal (havi bérleti konstrukció esetén a fennmaradó havi díjak összegével, éves előfizetés esetén a fennmaradó időszakra arányosan számított éves díjjal).

A weboldal teljes tartalmának és hozzáféréseinek (adminisztrátori jogosultság, fájlok és adatbázis másolata) átadására kizárólag a 36 hónapos időszak leteltét, valamint az Ügyfél valamennyi díj- és kötbérfizetési kötelezettségének maradéktalan teljesítését követően kerülhet sor.

9.2. Végleges törlés

Amennyiben az Ügyfél a fizetési kötelezettségét a felfüggesztéstől számított 30 napon belül sem teljesíti, a Szolgáltató jogosult a weboldalt és az ahhoz kapcsolódó adatok tárolását, mentéseit véglegesen törölni. Erről a Szolgáltató legalább 5 nappal előzetesen írásban értesíti az Ügyfelet.

10. A szolgáltatás megszűnése

10.1. Hűségidő lejárta

A havi vagy éves előfizetéses konstrukció esetén az Ügyfél 36 hónapos hűségidőt vállal. A 36 hónapos időszak leteltét követően a Szolgáltató köteles az Ügyfél részére a weboldal teljes tartalmát és hozzáférést (fájlok, adatbázis, képek, szövegek, sablon beállítások, valamint adminisztrátori jogosultság) egy technikai átadás keretében rendelkezésre bocsátani.

Az átadás elektronikus úton történik az Ügyfél által megadott elérhetőségre. Az átadással a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége megszűnik.

10.2. Üzemeltetés megszűnése

Amennyiben a 36 hónapos hűségidő lejár, a Szolgáltató:

- megszünteti a weboldal tárhelyének biztosítását,
- leállítja a domainhez kapcsolódó szolgáltatásokat (pl. e-mail, SSL, adatbázis),

- valamint befejezi a technikai támogatás és karbantartás nyújtását.

A hűségidő lejártát követően az üzemeltetés és a kapcsolódó szolgáltatások kizárólag külön, új szerződés megkötésével vehetők igénybe.

10.3. Adattörlés

A szolgáltatás megszűnését követően az Ügyfélnek 30 naptári nap áll rendelkezésére, hogy az átadott weboldalt átvigye saját tárhelyére, vagy új szolgáltatónál elhelyezze.

Amennyiben a 30 napos határidő lejártá után az Ügyfél nem kezdeményezi az adatok átvételét vagy az együttműködés folytatását, a Szolgáltató:

- véglegesen törölheti a weboldal tartalmát, adatbázisát és mentéseit,
- valamint semmilyen további felelősséget nem vállal az adatok megőrzéséért vagy visszaállításáért.

A törlésről az Ügyfél előzetesen, e-mailben értesítést kap legalább 5 nappal a végleges törlés előtt.

10.4. Egyszeri díjas konstrukció

Az egyszeri díjas konstrukció esetén a szolgáltatás a weboldal átadásával és a teljes díj kiegyenlítésével lezárul. A Szolgáltató üzemeltetést, technikai támogatást vagy adattárolást csak külön, kiegészítő szerződés keretében vállal.

A Szolgáltató a felfüggesztés vagy törlés előtt e-mailben figyelmezteti az Ügyfelet legalább 3 nappal korábban.

11. Szerzői és felhasználási jogok

11.1. Szerzői jogi védelem

Az Ügyfél által megrendelt weboldal teljes egészében – beleértve a grafikai elemeket, szövegeket, struktúrákat, forráskódokat, sablonokat, technikai megoldásokat, valamint a weboldal vizuális és funkcionális kialakítását – szerzői jogi védelem alatt áll. Ezen elemek eredeti szerzője és jogosultja a Szolgáltató, kivéve, ha egy adott elem esetében a forrás (pl. stock kép, plugin, stb.) más szerzőt vagy licencfeltételt jelöl meg.

11.2. Jogok átruházása

A weboldal teljes körű felhasználási joga (beleértve az átalakítás, másolás, továbbértékesítés vagy újraközlés jogát) kizárólag abban az esetben száll át az Ügyfélre, ha:

- a weboldal teljes szolgáltatási díja kiegyenlítésre került, és
- a hűségidő – előfizetési konstrukció esetén – rendben lezárult, vagy a kötbér megfizetésre került.

11.3. Részleges fizetés esetén

Amennyiben az Ügyfél a szolgáltatás díját részben vagy egyáltalán nem egyenlíti ki (ideértve a kötbér vagy késedelmi díj elmaradását is), úgy a weboldal bármely részének felhasználása jogsértőnek minősül, és a Szolgáltató jogosult jogi úton fellépni az engedély nélküli felhasználás ellen.

A Szolgáltató ilyenkor jogosult a weboldal felfüggesztésére, korlátozására vagy a működtetés megszüntetésére.

11.4. Harmadik féltől származó elemek

A weboldalon található harmadik féltől származó bővítmények, képek, ikonok, betűtípusok stb. külön licencelés alá tartozhatnak. A Szolgáltató kizárólag jogtisztán beszerezett, legális forrásból származó elemeket használ fel a projekt során.

Amennyiben azonban az Ügyfél biztosít harmadik féltől származó anyagokat vagy bővítményeket (pl. képeket, pluginokat, egyéb fájlokat), úgy azok jog tisztaságáért, licenceléséért kizárólag az Ügyfél tartozik felelősséggel. Ilyen esetben a Szolgáltató nem vállal felelősséget azok felhasználásából eredő jogi következményekért.

Ha az Ügyfél teljes körű adminisztrátori hozzáférést kap a weboldalhoz, úgy a már telepített harmadik féltől származó elemek licencelésének fenntartása, frissítése, valamint az ezekkel kapcsolatos jogi kötelezettségek betartása a továbbiakban az Ügyfél felelőssége.

11.5. Szoftverek és sablonok

A WordPress rendszer és annak bővítményei nyílt forráskódú (GPL) licenc alatt állnak, ugyanakkor a testreszabás, kialakítás, valamint az egyedi fejlesztések – például külön pluginok vagy sablon módosítások – szerzői joga a Szolgáltatót illeti meg a teljes díj megfizetéséig.

11.6. Referencia jog

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a weboldalt és annak megjelenését referenciaként feltüntesse saját weboldalán, portfóliójában, bemutatón, vagy marketing anyagaiban, kivéve, ha az Ügyfél ezt kifejezetten és írásban megtiltja.

12. Adatkezelés és GDPR

12.1. Az adatkezelés célja

A Szolgáltató az Ügyfél által a megrendelés során megadott személyes és céges adatokat kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez, kapcsolattartáshoz, számlázáshoz, illetve jogi kötelezettségeinek teljesítéséhez használja fel.

12.2. Jogalap és szabályozás

Az adatkezelés során a Szolgáltató a hatályos jogszabályokat, különösen az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendeletét (általános adatvédelmi rendelet, GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról szóló 2011. évi CXII. törvényt (Infotv.) alkalmazza.

12.3. Adattovábbítás harmadik fél részére

A Szolgáltató az Ügyfél adatait harmadik fél részére kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben továbbítja (például domain regisztrátor vagy tárhelyszolgáltató részére), és kizárólag olyan partnerekkel dolgozik, amelyek megfelelnek a GDPR előírásainak.

12.4. Adatbiztonság

A Szolgáltató minden technikai és szervezési intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a kezelt adatokat biztonságosan tárolja és védje az illetéktelen hozzáféréstől, módosítástól, törléstől, nyilvánosságra hozataltól vagy bármely más jogsértő kezeléstől. Az adatokat csak a szükséges ideig őrzi meg.

12.5. Az Ügyfél jogai

Az Ügyfél az adatkezelés során jogosult minden, a GDPR által biztosított jog gyakorlására, így különösen:

- az adatkezeléshez való hozzáféréshez,
- az adatok helyesbítéséhez,
- az adatok törléséhez („elfeledtetéshez való jog”),
- az adatkezelés korlátozásához,
- az adatok hordozhatóságához,
- valamint az adatkezeléssel szembeni tiltakozáshoz.

Panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), ha úgy véli, hogy az adatkezelés során jogsértés történt.

12.6. Részletes adatkezelési tájékoztató

A Szolgáltató részletes adatkezelési tájékoztatója elérhető a weboldalon: <https://avensys.hu/adatkezelesi.pdf>

13. Panaszkezelés

Az Ügyfél jogosult a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatással kapcsolatos észrevételeit, kifogásait, panaszait elektronikus úton az info@avensys.hu e-mail címen keresztül jelezni. A Szolgáltató kizárólag írásbeli panaszokat tud hivatalosan kezelni.

A beérkezett panaszokat a Szolgáltató 5 (öt) munkanapon belül kivizsgálja, és írásban megválaszolja. A válaszban a Szolgáltató részletesen kifejti álláspontját a panasz tárgyában, valamint – indokolt esetben – javaslatot tesz a megoldásra vagy jóvátételre.

14. Jogviták

14.1. Békés megállapodásra törekvés

A Felek vállalják, hogy az Általános Szerződési Feltételekből, illetve az egyedi szerződésből eredő vitás kérdéseiket elsődlegesen egyeztetés útján, békés úton próbálják meg rendezni.

Ennek érdekében kötelesek egymással jóhiszeműen együttműködni és lehetőség szerint kompromisszumot találni.

14.2. Illetékes bíróság

Amennyiben a békés rendezés nem vezet eredményre, a Felek alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes rendes bíróság kizárólagos illetékességének.

14.3. Irányadó jog

Az Általános Szerződési Feltételekre, valamint a Szolgáltató és Ügyfél közötti szerződéses jogviszonyra a magyar jog az irányadó. Kiemelten alkalmazandó jogszabályok:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.),
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény,
- valamint egyéb hatályos magyar jogszabályok.

14.4. Fogyasztói jogérvényesítés

Amennyiben az Ügyfél fogyasztónak minősül, joga van a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testület eljárását kezdeményezni, vagy panaszt tenni a fogyasztóvédelmi hatóságnál. A fogyasztóvédelmi eljárások a vonatkozó hatályos jogszabályok szerint zajlanak.